

структурное подразделение государственного бюджетного образовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы № 5 города Сызрани городского округа Сызрань Самарской области, реализующего общеобразовательные программы дошкольного образования «Детский сад №1»

**Деловая игра «Стратегия взаимодействия ДОО и семьи»**

**Составили:** Юдина Елена Алексеевна,  
Искаева Екатерина Николаевна -  
старшие воспитатели  
СП «Детский сад №1»  
ГБОУ СОШ №5 г.Сызрани

Сызрань, 2018 г.

*Цель:* формирование умений дифференцированно подходить к организации работы с родителями; оптимальные пути разрешения конфликтов; поиск новых способов поведения в контактах с родителями; приобретение опыта совместной работы педагогического коллектива.

Форма проведения: групповая

*Ход игры.*

### **1 часть. Теоретическая.**

Старший воспитатель задает вопросы для педагогов:

- Основная цель взаимодействия с родителями?
- Перечислите формы работы с родителями.
- Посещение на дому. В каких случаях целесообразно посетить семью?
- Работа с трудными семьями. Какую семью вы считаете трудной? Есть ли у вас такие семьи? Какую работу необходимо проводить с трудными семьями?
- Какие основные задачи стоят перед дошкольным учреждением по взаимодействию с родителями?
- Анкетирование. Что это такое? Назовите положительные и отрицательные стороны анкетирования.
- Считаете ли вы эффективными такие формы работы с родителями, как День открытых дверей, открытое занятие, выпуск Газеты? Что это даёт педагогам и родителям?
- В каком случае плохое поведение ребёнка обсуждается:

В его присутствии

Без него

В присутствии всех членов семьи

### **2 часть.**

Старший воспитатель раздает педагогам карточки с написанными вопросами и предлагает педагогам выделить "неудачные" фразы красным цветом и указать стрелочкой "нежелательные" фразы в паре с "желательными" так, чтобы стрелка шла от "нежелательной" фразы к "желательной".

Извините, если я помешала.  
Я бы хотела.  
Вероятно, вы об этом еще не слышали.  
Вам будет интересно узнать.  
Я бы хотела еще раз услышать.  
Мне представляется интересным то, что.  
Я пришла к такому выводу, что.  
Вы хотите.  
Думается, ваша проблема заключается в том, что.  
Давайте с вами быстро обсудим.  
Как вы знаете...  
Хотя вам это и неизвестно...  
Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...  
Вы, конечно, об этом еще не знаете...  
А у меня на этот счет другое мнение...  
Конечно, вам уже известно...  
Вы, наверное, об этом слышали...

После выполнения упражнения проходит обсуждение и соотнесение с верными ответами:

**Неудачные" фразы:** "Извините, если я помешала... ", "Я бы хотела еще раз услышать... ", "Давайте с вами быстренько обсудим... ", "Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать... ", "А у меня на этот счет другое мнение...».

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

"Я бы хотела... " – "Вы хотите... ";

"Вероятно, вы об этом еще не слышали... " – "Вы, наверное, уже об этом слышали... ";

"Мне представляется интересным то, что... " – "Вам будет интересно узнать... ";

"Я пришла к такому выводу, что... " – "Думается, ваша проблема заключается в том, что... ";

"Хотя вам это и неизвестно... " – "Конечно, вам уже известно... ";

"Вы, конечно, об этом еще не знаете. " – "Как вы знаете ...".

### **3 часть. «Решение педагогических ситуаций»**

Педагогам предлагается конфликтная ситуация с родителем. Задача воспитателя разрешить конфликт.

#### **Ситуация 1**

Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя — он "получает за это деньги".

Вариант решения ситуации: Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Если дошкольник из такой семьи воспитывается в вашей группе, необходимо по возможности уделять ему больше внимания.

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком нельзя. В данном случае лучше уклониться от конфликта. Это поможет сохранить достоинство воспитателя как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый родителем резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить совместно со старшим воспитателем и педагогом-психологом стенд или ширму об организации занятий и игр дома для последующего размещения рекомендаций по темам, конкретных игр, заданий.

## **Ситуация 2**

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, и обвиняют педагога, что он плохо следит за детьми. Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать их ребенка за руку.

Вариант решения ситуации: Если предложение педагога сделано в шутливой форме, возможно, это хороший выход из данной ситуации. Ведь юмор — прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут, же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку "наиграться", что ограничение движений он воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще. Но все, же задумайтесь над словами родителей, возможно, "нет дыма без огня".

## **Ситуация 3**

Ребенок, приходя домой из детского сада, жалуется на то, что с ним не хотят играть дети в группе. Родители поинтересовались, с чем это связано. Воспитатель, наблюдая за ребенком, приобщая его к совместным играм с другими детьми, заметил, что он все время хочет быть на первых ролях. Всем играющим говорит, что они в игре жульничают, играют не по правилам, делает всем множество замечаний. В ответ на это дети отказываются с ним играть. Педагог заметил также, что в большинстве случаев воспитанник не прав, проанализировал его претензии по отношению к другим детям. Ребенок с выводами воспитателя согласился.

Вариант решения ситуации: Демонстративные дети часто страдают от трудностей в общении. У них недостаточно развита произвольность поведения. Для решения данной проблемы педагогу необходимо участвовать во всех играх детей, строго следя за выполнением правил, поощряя играющих добрыми словами, похвалой.

Дополнительную помощь в решении проблемы может оказать педагог-психолог детского сада, организовав специальные коммуникативные игры.

#### **Ситуация 4**

Родитель не доволен, рассержен на педагога, за то, что его ребенок был наказан и лишен возможности играть с другими детьми». Как вы себя поведете в общении с родителем?

Вариант решения ситуации:

- показать собеседнику свое уважение к нему, отметив вслух факт существования раздражения, гнева («Я вижу, вы рассержены») и дать ему возможность высказаться;
- настойчиво обозначить границы, установить их («Я вижу, вы рассержены, однако выслушаю вас, но слушать брань, оскорбления я не готова и не стану»);
- исходя из ситуации, сделать необходимое, зависящее от вас решение, в том числе предложить партнеру по общению такие действия, которые помогли бы ему справиться с собственным состоянием (предложить сесть, выпить воды и др.);
- избегать скоропалительных выводов типа «Вечно у вас так», «Все время вы так» и т. п.;
- встретиться с родителем, который был в рассерженном состоянии на следующий день, ведь большинство из нас нуждается в подтверждении, что отношения восстановлены или не пострадали.

Дополнительные ситуации:

#### **Ситуация 5**

Во время сборов на прогулку один из воспитанников вдруг вынул из кармана пальто записку, адресованную воспитателю группы, с просьбой матери не закаливать её ребёнка после дневного сна. Причина не указывалась. *Вы выполнили бы просьбу родителя? Какими будут Ваши действия в дальнейшем?*

#### **Ситуация 6**

Воспитатель решил поговорить с матерью пятилетнего ребёнка по поводу драчливости мальчика. *Как Вы начнёте беседу?*

### **Ситуация 7**

Воспитатель пригласил всех родителей на субботник, разместив информацию об этом на групповом стенде. Пришло два человека. Воспитатель недоволен. Субботник пришлось перенести. *Чем можно объяснить происшедшее? Что предпринять в дальнейшем?*

### **Ситуация 8**

Днём к детскому саду подъехала машина с песком для детских песочниц. Песок сгрузили на асфальт недалеко от входа. "Вечером попросите родителей перенести песок",- предложила заведующая педагогам. *Как вы будете просить родителей о помощи? А если они станут отказываться, какими будут Ваши действия?*

## **4 часть. Игровое упражнение «Определи логическую последовательность».**

*Задача:* определить оптимальную последовательность действий педагога при подготовке и проведении встречи с группой родителей.

*Ход упражнения.*

Педагоги получают карточки, на которых сформулированы фрагменты проведения или подготовки встречи с родителями. Посоветовавшись в течение регламентированного времени, играющие выкладывают карточки, тем самым, представляют последовательность действий при организации и проведении встречи, комментируя свой выбор.

Определяется тематика, и выбираются формы проведения встреч с родителями на основе их заявок и просьб, а так же с учётом данных о семьях воспитанников.

Определяются педагоги, ответственные за подготовку и проведение каждой из встреч. Это могут быть воспитатели групп, логопед, муз. работник, медицинский работник и др.

С родителями согласуются удобные для них дни проведения встреч.

Продумывается структура и содержание каждой очередной встречи: составляется план или подробный сценарий с использованием методов активизации родителей.

Обеспечивается заблаговременное оповещение родителей о теме встречи и их подготовка к участию в ней.

Выясняется мнение родителей о пользе проведённой встречи в устном опросе, путём анкетирования и др.

Подведение итогов.